



O presente regulamento é parte integrante do Contrato de Prestação de Serviço de Telecomunicações tem a finalidade de disciplinar a promoção promovida pela ZILIONET TELECOMUNICAÇÕES LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 10.220.038/0001-23, com sede na Av. Tuparendi, n.º 1741, Bairro Centro, na Cidade de Santa Rosa, no Estado do Rio Grande do Sul, CEP 98.780-118, doravante denominada OPERADORA e o CLIENTE que participar das promoções regulamentadas neste instrumento, o qual está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação desta oferta estará concordando com todas as disposições deste documento e dos demais documentos que integram a Oferta, declarando ter lido e compreendido os mesmos em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições.

## **I - DA PROMOÇÃO 18 ANOS, 18 PRÊMIOS SULNET**

O CLIENTE que contratar uma nova adesão ou já ser CLIENTE com conexão ativa na Sulnet, no período de 03/07/2024 até 04/12/2024, participará da PROMOÇÃO 18 ANOS, 18 PRÊMIOS SULNET e concorrerá a 18 (dezoito) prêmios. São eles: 2 (duas) Alexas, 1 (um) smartphone, 1 (um) robô aspirador, 1 (uma) air fryer, 2 (duas) chaleiras elétricas, 1 (um) liquidificador, 1 (uma) torradeira, 1 (um) mixer, 1 (uma) cafeteira, 1 (um) secador de cabelo, 2 (duas) televisões de 42 polegadas, 1 (um) micro-ondas, 1 (um) fone JBL, 1 (um) forno elétrico e 1 (uma) bicicleta. Para estar elegíveis aos sorteios, devem estar com a conexão ativa ou aguardando ativação por parte da OPERADORA, com aceite de contrato.

Contratações efetuadas e canceladas (desistências de assinaturas) entre 03/07/2024 e a ativação, estão automaticamente excluídas da promoção. Neste caso, será realizado um novo sorteio. O direito ao prêmio desta promoção fica sujeito a verificação de viabilidade técnica no local de instalação. Estarão aptos a participar do sorteio os clientes Sulnet que estiverem adimplentes.

## **II - DO SORTEIO**

Os 18 (dezoito) sorteios da PROMOÇÃO 18 ANOS, 18 PRÊMIOS SULNET serão realizados logo após o levantamento de todos CLIENTES elegíveis, no dia 04/07/2024 às 19 horas, no estande da Sulnet na Fenasoja 2024, no Parque de Exposições Alfredo Leandro Carlson, situado na avenida Benvenuto de Conti, 370 - Glória, Santa Rosa - RS, 98900-000. Antes da divulgação do resultado, a OPERADORA fará uma conferência do status de contratação do CLIENTE sorteado. Caso ele não esteja em conformidade com este regulamento, será realizado um segundo sorteio e assim sucessivamente. O sorteio será realizado a partir de relatório com todos os CLIENTES ativos e todas as contratações aptas realizadas dentro do período promocional. Após a confirmação de adequação aos critérios deste regulamento, o CLIENTE será contatado por telefone e/ou WhatsApp pela OPERADORA. O resultado do sorteio será divulgado nas redes sociais da Sulnet

(@redesulnet no Facebook e Instagram), na terça-feira, dia 04 de Dezembro de 2024. O CLIENTE sorteado autoriza a utilização do seu nome e imagem para a divulgação do resultado e outras possíveis ações de comunicação da OPERADORA (notícias, posts, vídeos, etc.), por tempo indeterminado, sem que isso configure qualquer vínculo adicional ou ônus à OPERADORA.

### **III - DA PREMIAÇÃO**

A PROMOÇÃO 18 ANOS, 18 PRÊMIOS SULNET sorteará dentre os participantes elegíveis 18 (dezoito) CLIENTES, 1 (um) para cada prêmio. O prêmio é pessoal e intransferível. Não será revertido em dinheiro pela OPERADORA. Não é passível de trocas por outros produtos ou objetos. Deve ser retirado pelo CLIENTE ganhador na Unidade Sulnet mais próxima ao seu endereço, com local, data e horário previamente combinados com o ganhador. Não cabe à OPERADORA qualquer atividade de suporte remoto ou presencial sobre o prêmio. A partir da entrega, o prêmio estará sob total responsabilidade do CLIENTE.

A Sulnet não se responsabiliza pela garantia do prêmio. O equipamento, não estando coberto pela garantia do fabricante, fica sob inteira responsabilidade do ganhador para eventual suporte e reparo.

### **IV - DISPOSIÇÕES GERAIS**

As dúvidas, divergências, reclamações e esclarecimentos que não puderem ser solucionadas por meio da aplicação do presente regulamento, serão dirimidas pela empresa ZILIONET TELECOMUNICAÇÕES LTDA, através do telefone (55) 3520 8000. A adesão à promoção implica aceitação total das condições e normas descritas neste Regulamento, das políticas e procedimentos da ZILIONET TELECOMUNICAÇÕES LTDA. A adesão à presente promoção não desobriga o cumprimento das cláusulas contratuais que, por ventura, estiverem em vigência decorrente de outras contratações para com a ZILIONET TELECOMUNICAÇÕES LTDA. As informações coletadas do Interessado/participante durante a promoção possuem o devido tratamento das informações quanto ao uso e proteção de dados do usuário. O presente Regulamento obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro na cidade de Santa Rosa, no Estado do Rio Grande do Sul, competente para dirimir quaisquer questões referentes ao presente, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Santa Rosa, 03 de Julho de 2024