



O presente regulamento é parte integrante do Contrato de Prestação de Serviço de Telecomunicações tem a finalidade de disciplinar a promoção promovida pela **ZILIONET TELECOMUNICAÇÕES LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 10.220.038/0001-23, com sede na Avenida Tuparendi, n.º 1741, Bairro Centro, na Cidade de Santa Rosa, no Estado do Rio Grande do Sul, CEP 98785-109, doravante denominada **OPERADORA** e o **CLIENTE** que participar das promoções regulamentadas neste instrumento, o qual está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação desta oferta estará concordando com todas as disposições deste documento e dos demais documentos que integram a Oferta, declarando ter lido e compreendido os mesmos em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições.

## **I – DA PROMOÇÃO**

O **CLIENTE** que contratar qualquer plano Sulnet, no período de 04/06/2024 até o dia 20/06/2024, participará da campanha “Você e o match perfeito!” e receberá um **PRÊMIO**.

Poderá escolher receber o **PRÊMIO 1** ou **PRÊMIO 2**:

**PRÊMIO 1** - 1 Caixa de som bluetooth.

**PRÊMIO 2** - Primeira Mensalidade Grátis.

Para estar elegíveis ao sorteio, devem estar com a conexão ativa ou aguardando ativação por parte da **OPERADORA**, com aceite de contrato. Contratações efetuadas e canceladas (desistências de assinaturas) entre 04/06/2024 e a ativação, estão automaticamente excluídas da promoção. A promoção é válida apenas para novos assinantes em endereços até então não atendidos pela **OPERADORA**. Não se aplica a troca de titularidade, mudança de endereço e Upgrades/Downgrades. Promoção válida enquanto durar o estoque. Serviço sujeito a viabilidade técnica.

## **II – DA PREMIAÇÃO**

O **PRÊMIO** deverá ser escolhido no momento do aceite do contrato. O **PRÊMIO** é pessoal e intransferível. Não será revertido em dinheiro pela **OPERADORA**. Se escolhido o **PRÊMIO 1**, será entregue pelo pela **OPERADORA** na data da instalação dos serviços no endereço informado pelo **CLIENTE**. A partir da entrega, o prêmio estará sob total responsabilidade do **CLIENTE**. Se escolhido o **PRÊMIO 2**, será realizada a isenção da primeira mensalidade no ato de faturamento de contrato.

### **III - DISPOSIÇÕES GERAIS**

As dúvidas, divergências, reclamações e esclarecimentos que não puderem ser solucionadas por meio da aplicação do presente regulamento, serão dirimidas pela empresa **ZILIONET TELECOMUNICAÇÕES LTDA**, através do telefone (55) 3520 8000. A adesão à promoção implica aceitação total das condições e normas descritas neste Regulamento, das políticas e procedimentos da **ZILIONET TELECOMUNICAÇÕES LTDA**. A adesão à presente promoção não desobriga o cumprimento das cláusulas contratuais que, por ventura, estiverem em vigência decorrente de outras contratações para com a **ZILIONET TELECOMUNICAÇÕES LTDA**. As informações coletadas do Interessado/participante durante a promoção possuem o devido tratamento das informações quanto ao uso e proteção de dados do usuário. O presente Regulamento obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro na cidade de Santa Rosa, no Estado do Rio Grande do Sul, competente para dirimir quaisquer questões referentes ao presente, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Santa Rosa, 04 de Junho de 2024