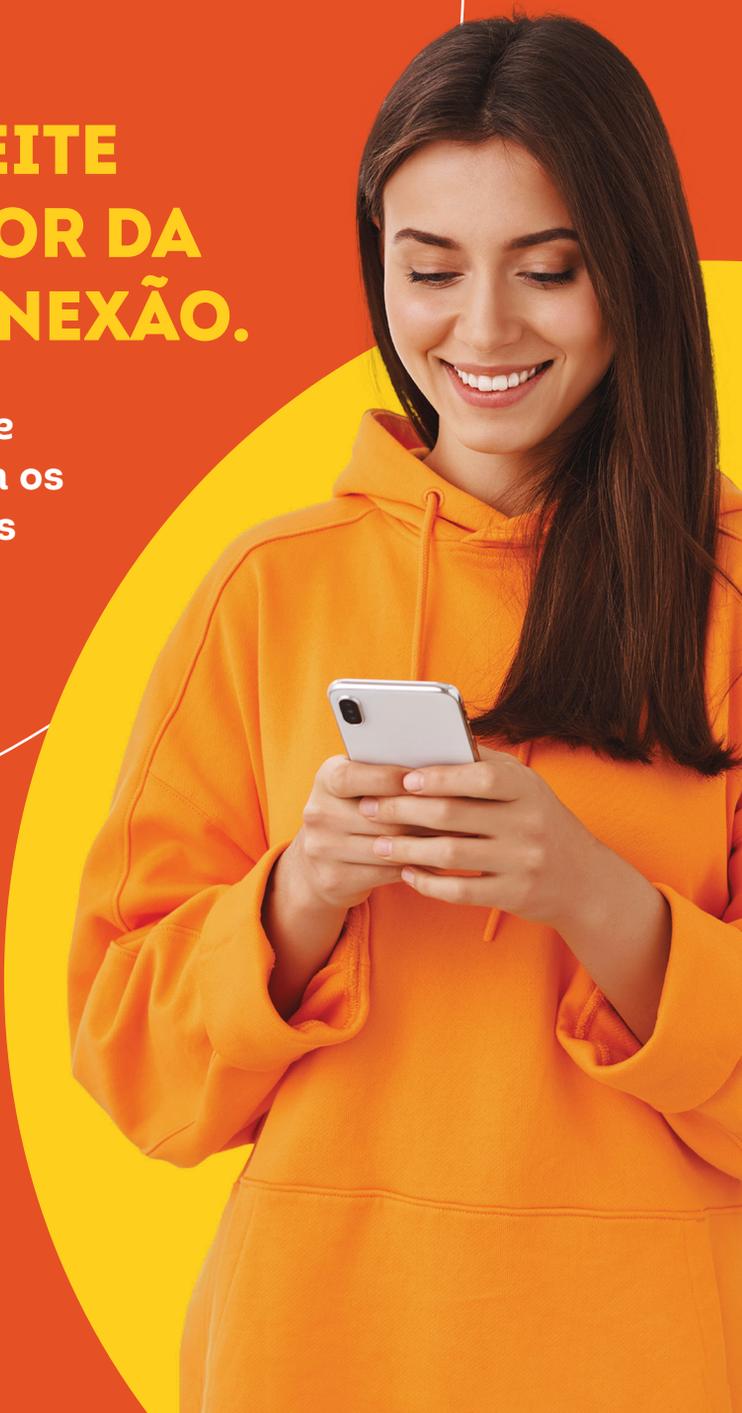


APROVEITE O MELHOR DA SUA CONEXÃO.

Dicas de uso e
cuidados com os
equipamentos

sulnet[®]
A GENTE VIVE ONLINE



Sulnet SAC

Com o Sulnet SAC você pode:

- Ver histórico de pagamentos e faturas em aberto
- Desbloquear sua conexão por 72 horas
- Ver seus contratos e notas fiscais
- Atualizar seus dados de contato
- Diagnosticar a sua conexão
- Acessar a 2ª via do boleto

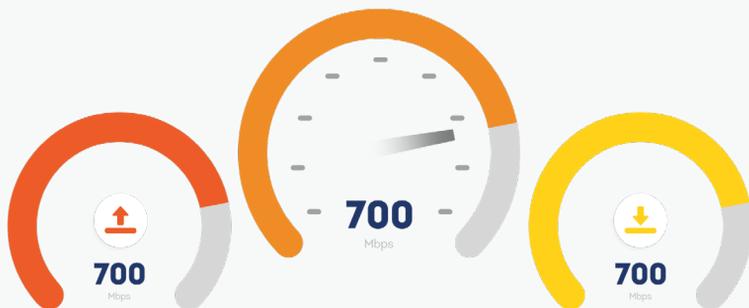
Instale o app Sulnet Sac,
no Android ou iOS.



Ou acesse em seu navegador sac.sulnet.com.br

Teste de velocidade

⚠️ Acesse velocidade.sulnet.net.br ⚠️



Para verificar a velocidade que você está recebendo, preferencialmente realize o teste utilizando algum equipamento conectado via cabo de rede até o seu roteador. Testes de velocidade por WIFI podem apresentar uma medição abaixo do esperado, devido a características da tecnologia. Dúvidas, fale com nossa equipe.

Cuidados com o equipamento



Não retire o conector de Fibra Óptica

Este equipamento é muito sensível e pode ser facilmente danificado

Evite manusear o Cabo de Fibra Óptica

Não dobre ou amasse, pois isso poderá causar danos e prejudicar sua conexão



Não mude os equipamentos de lugar

Caso necessite realocar, entre em contato com a equipe Sulnet

Nunca pressione o botão Reset

O equipamento perde suas configurações e pode anular o sinal de Wifi



Telefonia

Conectando os Equipamentos

Localize o modem

Localize o modem de fibra instalado pela Sulnet.



Conecte o cabo

Conecte uma das pontas do cabo telefônico na entrada Phone ou FXS e a outra ponta no seu aparelho telefônico.



Identifique as entradas

Na parte traseira do modem, localize as entradas, conforme Imagem ao lado.



Pronto!

Seu telefone já pode ser utilizado.

Como fazer ligações?

Ligações locais para fixo ou celular

Disque diretamente o número desejado.
Exemplo: 3520 8000

Ligações interurbanas para fixo ou celular

Digite 0 + DDD + número desejado.
Exemplo: 011 3788 4466 / 051 99999 8888

Ligações internacionais

Entre em contato com a Sulnet.



Siga nossas redes sociais e acompanhe muito mais dicas e informações importantes.

sulnet[®]
www.sulnet.com.br
55 3520 8000